

# **JAARVERSLAG 2013**

**Wmo raad van de gemeente Velsen  
Postbus 142  
1970 AC IJmuiden**

**Wmo raad van de gemeente Velsen**

**Postbus 142**

**1970 Ac IJmuiden**

**Tel 02555-548548**

**E-mail: [wmo-raad@welzijnvelsen.nl](mailto:wmo-raad@welzijnvelsen.nl)**

**Juli 2014**

**Samensteller**

**Secretaris Wmo raad**

**Wim Polman**

<b>Inhoud</b>	<b>Pagina</b>
<b>1. Voorwoord van de Voorzitter,</b>	<b>4</b>
<b>2. Secretariaat</b>	<b>6</b>
<b>3. Rol en werkwijze Wmo raad Velsen.</b>	<b>6</b>
<b>4. Agenda Wmo raad</b>	<b>7</b>
<b>5. Vergaderingen / Bijeenkomsten.</b>	<b>8</b>
<b>6. Adviezen van de Wmo raad</b>	<b>9</b>
<b>7. Samenstelling leden Wmo raad februari 2013</b>	<b>21</b>

## **1 .Voorwoord van de Voorzitter,**

Het jaar 2013 is voor de Wmo raad Velsen in meerdere opzichten een turbulent jaar geweest.

De raad werkt sinds 2007 als adviesorgaan van het college van B&W Velsen, nadat op 1 januari 2007 de Wet Maatschappelijke Ondersteuning in werking was getreden. Feitelijk wordt de “Wmo” geleidelijk ingevoerd. De werkzaamheden van de raad zijn een weerspiegeling van deze groeiende activiteit. In 2013 zijn weer een aantal fundamentele beleidsstukken de revue gepasseerd, maar ook werd steeds meer aandacht besteed aan de effecten van de invoering tot dusver. Officiële evaluaties van gemeentewege en kwaliteitsonderzoeken door onafhankelijke bureaus, maar vooral ook de informatie die ons als leden van de raad uit onze eigen achterban hebben bereikt.

Steeds weer blijkt dat communicatie een uitermate belangrijk facet vormt van de invoering van zoveel veranderingen tegelijk. Door een gebrek aan informatie - mede door de achterblijvende wetgeving - worden de mensen die afhankelijk zijn van de maatschappelijke voorzieningen onrustig en ontstaan misverstanden. Als Wmo raad blijven wij bij de gemeente aandringen op tijdige en begrijpelijke informatie.

De door ons, als Wmo raad, beoordeelde beleidsstukken hebben soms een sterk juridisch karakter. Hoewel deze stukken buiten het circuit van professionals niet veel gelezen zullen worden, dringen wij ook hier aan op heldere mensentaal. Wij vinden dit des te belangrijker daar juist van burgers / cliënten gevraagd wordt zich niet meer te beroepen op bij wet geregelde voorzieningen, maar om in een open gesprek met de consultants van de gemeente naar oplossingen te zoeken om hun participatie te vergroten zonder onnodige belasting van algemene en maatwerkvoorzieningen. Geen formeel juridisch claimen van waar de cliënt recht op heeft, maar zelf meedenken over praktische oplossingen. Dit staat soms in schril contrast met de formele inzet van de gemeente. Ook aan de kant van het ambtelijk apparaat is een kanteling in denken en communiceren noodzakelijk.

Ter gelegenheid van de presentatie van het jaarverslag 2012 aan wethouder Westerman hebben wij nogmaals gesteld dat de Wmo raad positief staat tegenover de kanteling en de toenemende vraag om participatie van iedereen. Twee kanttekeningen hebben wij hierbij geplaatst::

1) de kanteling mag geen bezuiniging zijn en geen compensatie voor het kwijtraken van professionaliteit en

2) niet iedereen is in staat te participeren in de zin van werk en niet iedereen is in staat een sociaal netwerk te onderhouden. Cultuurverandering kost tijd en laat zich niet forceren

De Wmo raad ziet graag concrete follow-up; zinvolle en tijdige informatie met ruimte voor bijsturing, eventueel ten laste van de algemene middelen. Preventie is essentieel, terwijl dit nu al onder druk staat.

De Wmo raad is zeer erkentelijk voor de goede samenwerking met het college en vooral met de betreffende ambtenaren.

De heer Westerman deelde de zorg over bovengenoemde punten. De gemeente is afhankelijk van het landelijk beleid en dat is niet zonder schade in Velsen te implementeren. Gezamenlijk blijven wij streven naar een optimale invulling van de decentralisaties in het sociale domein in het belang van onze burgers die dit echt nodig hebben.

De Wmo raad blijft zich zorgen maken over het vaak te grote beroep dat wordt gedaan op mantelzorgers en de verwachtingen ten aanzien van toenemende inzet van vrijwilligers. Deze groep is al groot en doet al heel veel. Goede ondersteuning is hier op zijn plaats. Ook zullen zij niet in staat zijn professionele hulp te vervangen.

Wij vragen aandacht voor verdergaande afname van privacy van cliënten. Meer ambtenaren en hulpverleners zullen toegang hebben tot de persoonlijk dossiers. Er moet gewaakt worden voor onnodige verspreiding van gegevens aan derde partijen.

De OV-taxi is zeer succesvol gebleken. Dit heeft als keerzijde de hoge kosten. In antwoord op de voorgestelde bezuinigen door de gemeente op het aangeboden pakket, hebben wij gesteld dat wij liever een herindicatie zien dan een kaasschaafmethode. Onze inzet is een optimale dienstverlening voor wie dit echt nodig heeft.

In 2013 hebben wij afscheid genomen van drie leden van de raad. Geschokt waren wij door het overlijden van Elizabeth Spaans. Zij was al langere tijd ziek, maar tot het laatste moment bleef zij zich inzetten voor het secretariaatswerk van de raad. Wij zullen haar nog lang missen. Om verschillende persoonlijke redenen hebben afscheid genomen Rob Struwer en Adrienne de Koning. Wij danken hen voor hun praktische en beleidsmatige adviezen. Begin 2014 hebben wij

de vacatures weer kunnen opvullen. Jan Stringer heeft het voorzitterschap overgenomen van Hilbrand Zuidema. Hij heeft vanaf het begin van de Wmo raad het voorzitterschap vervuld. Wij danken hem voor zijn inzet. Hij blijft lid van de Wmo raad.

In 2013 hebben wij verder gewerkt aan het intern functioneren van de raad. Een belangrijk aspect hierin is dat wij nu naast de formele vergadering met de wethouder en ambtenaren steeds een week voor deze vergadering een extra informele bijeenkomst hebben. Hierin kunnen wij de komende vergadering goed voorbereiden en tevens kunnen wij alles bespreken wat de leden in het kader van onze doelstelling bezig houdt.

Door de toenemende samenhang van de problematiek van de drie decentralisaties - AWBZ, werk en inkomen en jeugd - werken wij toe naar een bredere Wmo raad die de problematiek integraal overziet.

In 2013 hebben wij al (ongevraagd, maar wel gewaardeerd) advies uitgebracht over de jeugdzorg en zijn verkennende gesprekken gevoerd met de cliëntenraad.

De gemeenten Velsen, Heemskerk en Beverwijk werken steeds meer samen in het sociale domein. Ook de Wmo raden trekken steeds vaker gezamenlijk op om gemeenschappelijke adviezen uit te brengen.

Jan Stringer voorzitter Wmo raad Velsen

## **2. Secretariaat**

In ons zevende jaarverslag vindt u de uitgebrachte adviezen en de rol, werkwijze en samenstelling van de Wmo raad. Tevens krijgt u een kijkje in de agenda van de Wmo raad van de gemeente Velsen, geven wij een overzicht van bezochte vergaderingen en conferenties waar de Wmo raad bij aanwezig is geweest.

De Wmo raad ontvangt geen ambtelijke ondersteuning. Wel krijgt ze van de gemeente subsidie voor haar werkzaamheden. Wim Polman verzorgt het secretariaat. Hij maakt gebruik van hun flexplek bij Stichting Welzijn Velsen. E-mail: [wmo-raad@welzijnavelsen.nl](mailto:wmo-raad@welzijnavelsen.nl) Hij wordt vanuit de Wmo raad ondersteund door de Voorzitter en de Vice voorzitter van de Wmo raad. Op afstand verzorgt Lea Roodnat (penningmeester van het Gehandicapten Beraad Velsen) de financiële administratie.

### **3. Rol en werkwijze Wmo raad Velsen.**

De Wmo raad is een adviesorgaan dat gevraagd en ongevraagd advies kan uitbrengen aan het College van B&W over het Wmo beleid en aanverwante levens brede terreinen.

Om de rol van adviesorgaan goed te kunnen uitoefenen is het van belang om voldoende tijd te krijgen om het advies op te stellen.

De werkwijze in de Wmo raad is constructief en de omgang en de besprekingen met de ambtenaren is respectvol naar elkaar en in een vriendelijke sfeer. We schuwen de debatten niet. Maar als er eenmaal is besloten, dan respecteren wij het beleid tot het beleid weer aan de orde komt. Wij stellen het zeer op prijs dat wethouder Wim Westerman de vergaderingen bijwoonde

### **4. Agenda Wmo raad**

Wij geven u een overzicht van de agendapunten. De meeste komen regelmatig terug op de vergaderingen: Deze vergaderingen zijn vooraf gegaan door een tussenvergadering van de Wmo raad. Die vergaderingen zijn alleen voor de leden maar zij kunnen wel gasten uitnodigen

Aanbestedingen Trapliften, hulpmiddelen en indicaties.

Adviesrecht.

Benchmark Wmo.

Besluit Maatschappelijke Ondersteuning,

Collegebericht Beleidsregels.

Collegebericht Mantelzorg. Mening Wmo raad over de doelgroepen,

Compensatiebeginsel Wmo 2015.

De firma Factum gaat voor de Gemeente Velsen het contractbeheer uitvoeren

De uitvoering van de Kanteling.

Decentralisatie AWBZ / incl. toelichting op HHM-rapporten.

Digitale Sociale kaart,

Diverse uitvoeringszaken door Harry Verheul.  
 Diverse uitvoeringszaken door Rob Doeleman.  
 Eerste evaluatie gekantelde werkwijze.  
 Eindverslag Mantelondersteuning 2011-2013.  
 Het rekenkameronderzoek over de Wmo.  
 Hulpmiddelen door Hartingh Bank (nieuw, dit was door Meyra.)  
 Installatie nieuwe voorzitter en afscheid van Hilbrand, althans als voorzitter.  
 Jaarplanning.  
 Jaarverslag WMO raad 2012.  
 Nota vrijwillige inzet, presentatie van de opzet.  
 Notitie Bezuinigingen OV Taxi.  
 Ontwikkelingen op het gebied van Wonen, Welzijn en Zorg,  
 OV Taxi en bezuinigingen.  
 Presentatie Harting Bank  
 Rapport De Zorgkracht Van Sociale Netwerken  
 Rapportage gekantelde werkwijze Collegebericht 29.  
 Sociaal Medische Advisering door Trompetter (nieuw; was SCIO).  
 Sportagenda, De Sportnota.  
 Stand van zaken decentralisatie AWBZ.  
 Terugkoppeling raadsessie over vrijwillige inzet.  
 Terugkoppeling raadsessie Lokale Seniorenagenda,  
 Terugkoppeling reikwijdte adviesrecht Wmo raad.  
 Transitie Jeugdzorg,  
 Trapliften door Handicare (blijft bij het oude)  
 Update Nota vrijwillige inzet,  
 Update sociale kaart,  
 Viva. zorggroep  
 Voorzitter Wmo raad.

## **5. Vergaderingen / Bijeenkomsten.**

De WMO raad heeft 11 maal met het projectteam en de wethouder Wmo van de gemeente vergaderd. Tevens zijn er tussendoor gesprekken en vergaderingen tussen ambtenaren en leden van de WMO raad geweest. De WMO raad heeft maandelijks vergaderd zonder ambtenaren. Begin mei hebben wij een geslaagde “Heidag” gehouden om de onderlinge verstandhouding te versterken.



De Wmo raad heeft vele malen bijeenkomsten bijgewoond die werden gehouden in het kader van de Wmo Het jaar hebben wij afgesloten met een diner ter bevordering voor de teambuilding. De leden van de WMO raad hebben afgesproken zoveel mogelijk aanwezig te zijn tijdens de Carrousel (vergadering van de gemeenteraad).

De leden hebben diverse bijeenkomsten bezocht, georganiseerd door of over het onderwerp:

- 1 Zorgbelang Noord-Holland
- 2 Verschillende bijeenkomsten van de BIOS Groep
- 3 Werkbezoek naar De Mel in Velsen-Noord
- 4 Bijeenkomst regionaal project mantelzorg
- 5 Bijeenkomst over Cliënten inbreng in de Transitie Jeugdzorg
- 6 Werkbezoek aan Socius
- 7 Klankbordoverleg Transitie Jeugdzorg
- 8 Presentatie denkrichtingen AWBZ
- 9 Regionale bijeenkomst transitie AWBZ voor leden van de Wmo-raden
- 10 Noodfonds
- 11.Stadslezing 2013
- 12 Netwerkbijeenkomst Zuid Kennemerland
- 13 De AWBZ-decentralisatie Begeleiding
- 14 De AVL en de Lezing 2013 Hannie van Leeuwen
- 15 Bijeenkomst Transitie Jeugdzorg
- 16 Bijeenkomst Wmo-netwerkbijeenkomst
- 17 Oogvereniging

Een breed scala van onderwerpen werd uitgelegd en bediscussieerd om handen en voeten te geven aan de eigen werkzaamheden. De WMO raad heeft, naast internet, profijt gehad van de volgende documenten en publicaties over het onderwerp Wmo:

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van de rijksoverheid
- WMO Magazine
- Nieuwsbrief Koepel Wmo-raden
- VNG-weekoverzicht
- Aandacht voor iedereen
- Abonnement bij de Gemeente Velsen op raadsinformatie

## 6. Adviezen van de WMO raad

Hieronder vermelden wij integraal onze Adviezen aan het College. Voordat wij verder gaan willen wij het projectteam hartelijk dank zeggen voor de wijze waarop wij met elkaar hebben vergaderd en hoe zij onze vragen en/of opmerkingen beantwoord en geïmplementeerd hebben. Ook al zijn we het over een aantal punten (nog) niet eens geworden, wij ervaren de vergaderingen als positief en opbouwend.

Alle Adviezen die wij in 2013 hebben uitgebracht zijn:

*Beste Mevrouw J. Schoone*

*De Wmo raad heeft met bijzondere interesse de Nota's Transitie Jeugdzorg bekeken en besproken. We kunnen ons vinden in de opzet, de aanpak en de uitwerking. Toch willen wij niet onvermeld laten dat onze zorg nog steeds uitgaat naar de punten die we in ons Advies in 2012 hebben gemeld. (Hierbij sturen we dit Advies nogmaals).*

*Aansluitend op de punten die we noemen in ons Advies, willen we ook noemen: Het ontbreken van een financiële verantwoording, het expliciet vermelden dat de gemeente de regierol heeft, en ten slotte willen we onze zorg uitspreken voor hoogopgeleide, werkeloze jongeren.*

*Met vriendelijke groet,*

*Wim Polman en Elizabeth Spaans*

*Secretariaat Wmo raad*

*IJmuiden, 27 april 2012.*

*Geacht College,*

***ADVIES concept Kadernota Jeugd- en Onderwijsbeleid "Samenwerken aan talent"***

*Langs deze weg willen wij als WMO raad ons advies aan u voorleggen. De leden geven de complimenten aan de nota; men vindt het een duidelijk en goed stuk dat een helder beeld geeft. De WMO raad kan zich vinden in de geformuleerde ambities en de beleidsrichtingen per domein.*

*Ons grootste bezwaar op deze Kadernota is dat er veel verwijzingen zijn naar andere deelnota's en dat de onderwerpen versnipperd voorkomen bij diverse ambtelijke afdelingen en collegeleden. Wij stellen voor om van het Jeugd- en Onderwijsbeleid een integraal Facetbeleid te maken.*

*Ondanks onze waardering hebben wij zorgen over een aantal ontwikkelingen (in willekeurige volgorde):*

- *Jonge Mantelzorgers*
- *Jonge GGZ-Mantelzorgers*
- *Wajong jongeren*
- *Jongeren met schulden*
- *Alcohol- en drugsmisbruik*
- *Jongeren met ouders met drugs- en alcoholverslaving*
- *Pesten*
- *Discriminatie*
- *Nadelen gebruik sociale media*
- *Transitie Jeugdzorg.*
- *Ontwikkelingen naar de gevolgen van de Wet Werken naar Vermogen.*

*Wij zullen deze zaken nadrukkelijk blijven volgen en zonodig advies uitbrengen. Rest ons op te merken, dat wij het constructieve overleg met uw ambtenaren zeer op prijs stellen.*

*Hoogachtend,*

*Hilbrand Zuidema*

*Wim Polman/Elizabeth Spaans*

---

### ***Verslag m.b.t. de Wmo raad in relatie tot de jeugdzorg:***

*Op 23 september is er overleg met de wethouder Jeugd en Wmo geweest met betrekking tot de vraag van de Wmo raad over de jeugdzorg in relatie tot haar adviesrecht.*

*Beide wethouders onderstrepen dat het om twee verschillende wetten gaat (de Jeugd wet en de Wmo). Om het cliëntperspectief in het beleid te verwerken is zowel voor de Wmo als de Jeugd wet) specifieke expertise vereist, die beter apart georganiseerd kan worden. Zo houdt de Wmo raad haar focus op de Wmo. De Wmo neemt qua taak en omvang toch al flink toe.*

*Beide wethouders erkennen dat er raakvlakken zijn tussen deze twee wetten, net zoals er raakvlakken zijn tussen de Wmo en de participatiewet (vgl. Wmo raad en cliëntenraad). Voor de langere termijn, dus als gemeenten straks de verantwoordelijkheid hebben voor de jeugdzorg, willen de IJmondgemeenten cliëntparticipatie structureel regelen door bv. het opzetten van een cliëntenplatform of -panel. Wellicht kunnen de Wmo (cliënten)raden uit de IJmond per gemeente iemand afvaardigen voor dit platform/panel. Het uiteindelijke voorstel wordt aan de colleges ter besluitvorming voorgelegd.*

---

*IJmuiden, 17 april 2013.*

*Geacht College,*

### ***ADVIES Sportagenda ‘Velsen volop in beweging’***

*Langs deze weg willen wij het College adviseren over de sportagenda. Wij complimenteren de schrijvers van deze agenda. Deze is praktijkgericht en goed te lezen.*

*De Wmo raad heeft de volgende opmerkingen:*

- We betreuren dat er geen vooroverleg is geweest met de Lokaal Samenwerkende Ouderen Bonden (LSBO). Wel is er overleg geweest het Gehandicapten Beraad Velsen (GBV). Zij hebben een aantal goede afspraken gemaakt.*

- *Wij constateren dat er door de huidige financiële situatie schroom zal zijn bij potentiële sportbeoefenaars om te gaan sporten.*
- *We vinden het overbodig om maximale leeftijdsgrenzen vast te stellen.*
- *Speciaal voor ouderen is het belangrijk om te blijven bewegen. Deze agenda is niet echt uitnodigend voor ouderen.*
- *Wij stellen voor om de specifieke groepen te kwantificeren om te kunnen meten en sturen. Wij wensen het College veel succes met het uitvoeren van de veertien speerpunten in deze sportagenda.*

*Met vriendelijke groet,  
Voorzitter: J. Stringer*

*Secretaris: W. Polman*

*Geacht College,  
IJmuiden 12 november 2013*

### ***Advies / Commentaar: Regionaal beleidskader decentralisatie AWBZ.***

*Langs deze weg willen wij als Wmo -raad ons advies/commentaar aan u voorleggen zoals dat is vastgesteld in overleg met de leden van de Wmo -raad. Wij willen langs deze weg een compliment geven aan het Wmo projectteam over de samenwerking. Veel zaken in het rapport hebben de afgelopen maanden al onderdeel uitgemaakt van onze besprekingen. In de loop van de tijd heeft u ons meegenomen in uw plannen.*

*Deze decentralisatie is voor de Wmo raad zeer belangrijk aangezien het onze zwakste burgers aangaat. Dit onderwerp heeft een hoge prioriteit binnen de Wmo raad Een speerpunt moet zijn de informatie naar deze doelgroep. Wij maken ons zorgen dat u pas eind volgend jaar de gebruikers wilt informeren. Begin er morgen mee.*

*Voor ons is essentieel dat de nota niet zozeer ambitieus is dat mag maar dat het hele proces in praktijk vol voetangels en klemmen zal zitten en gekenmerkt wordt door tal van onzekerheden. Dit betekent niet dat er niet aan de slag gegaan moet worden, zeker wel, maar niet suggereren dat wat in de nota staat ook werkelijkheid wordt.*

*Vooraf het leunen op vrijwilligers en mantelzorg hebben we al vaker aangegeven. Het is een illusie te denken dat professionele ondersteuning opgevuld gaat worden door vrijwilligers en mantelzorgers.*

*Van essentieel belang is dat de Gemeente de Regie strak gaat voeren aangezien er veel partijen met hun eigenbelang ook een rol willen spelen. Voorop moet komen te staan een goede overgang voor de gebruikers, dat is essentieel. We moeten zien te voorkomen dat er onrust en onzekerheid bij cliënten ontstaat over wat hen te wachten staat*

*Bij de overheveling van taken naar gemeenten wordt de privacy van persoonsgegevens van talloze Nederlanders niet gewaarborgd. Het College bescherming persoonsgegevens (CBP) trekt hierover aan de bel in een brief aan de minister. Zo krijgen gemeenteambtenaren bij de overheveling van persoonlijke dossiers toegang tot veel meer persoonsgegevens dan nodig, zoals medische en strafrechtelijke persoonsgegevens. Dit is in strijd met de Europese privacywetgeving. Wij vragen aandacht voor dit punt.*

*Tot zover het algemene gedeelte.*

### ***Vragen en commentaar op het (concept) Regionaal beleidskader decentralisatie Abwz.***

*Op pagina 4, 4e alinea wordt iets gezegd over het aflopen van de ZZP pakketten. Dit gebeurt zowel bij verpleeghuizen en aanverwante voorzieningen maar ook in de GGZ bij de RIBW 's, dat wordt hier niet genoemd. We denken dat het even vermeld moet worden.*

*Kan de problematiek t.a.v. het vervallen van de ZZP niet mede opgelost worden door de huidige bejaardentehuizen om te bouwen naar een vorm zoals thans de Hofstede. Daar zijn zorg en wonen al gescheiden.*

*Bij voorstel 8 (pagina 9) hebben we de opmerking dat we snappen dat men probeert om beunhazerij te voorkomen door pas niet-professionals in te schakelen als het effectiever en goedkoper kan (dat is erg moeilijk vast te stellen, zeker als het nog aangevraagd moet worden). Toch vinden wij het nogal hypocriet omdat alle burgers worden opgeroepen om eerst zoveel mogelijk hulp te mobiliseren uit de omgeving door mantelzorgers etc. in te schakelen alvorens officiële hulp aan te vragen. Er zullen dus burgers zijn die al mantelzorgers en anderen ingeschakeld hebben en daarboven nog wat extra ondersteuning nodig hebben. Wij zouden dan heel voorzichtig zijn anders trekt de mantelzorg zich helemaal terug.*

*Op pagina 11 staat in de tweede alinea in een stukje over de conceptwet dat gemeenten een onderzoek dienen in te stellen naar ervaringen van cliënten in plaats van naar tevredenheid. Inderdaad kan gericht onderzoek meer opleveren dan tevredenheidsonderzoek. Wij zouden willen aanvullen dat het dan wel moet gaan om van tevoren samen met cliënten vastgestelde doelstellingen.*

*Bij 1) 2) op pagina 13, zouden wij willen aanbevelen dat gemeenten zoveel mogelijk informatie proberen te verzamelen van en over burgers die zelf hun problemen en hulpvragen oplossen. Als de kanteling namelijk een succes wordt en het meer vanzelfsprekend wordt om problemen in*

*eigen kring op te lossen en middels algemene voorzieningen zal de gemeente (vooral als het om hulp in eigen kring gaat) steeds minder weten van de actuele hulpbehoefte van zijn inwoners.*

*Individuele ondersteuning vervangen door ondersteuning in groepsverband (pagina 15). Bij veel kwetsbare groepen (denk bijvoorbeeld aan psychiatrische patiënten maar ook bij andere kwetsbare groepen) werkt dit niet. Dat wil zeggen het blijft voor de deelnemers te abstract.*

*Arbeidsmatige dagbesteding (pagina 15) zoals hier gedefinieerd is een mooi streven, maar in het huidige tijdsgewricht met de werkloosheid van 'gewone' mensen en de bezuinigingen op de sociale werkplaatsen een utopie. Wij vinden het wel een belangrijk punt dat er arbeidsmatige dagbesteding is in het IJmond-gebied en Zuid-Kennemerland die toewerkt naar plaatsing (met ondersteuning) naar reguliere werkgevers.*

*E-ondersteuning trekt behoorlijk aan bijvoorbeeld in de GGZ. Het is echter nog een redelijk nieuw fenomeen. Het zal voor een deel ook een aanzuigende werking hebben op de hulpvraag. De hulpvragers aan de rand van de samenleving zullen er niet onmiddellijk gebruik van maken. Ook niet van allerlei in principe mogelijk vergaande technische oplossingen. Uiteraard zien wij wel dat de technische hulp langzaam zal gaan uitstijgen boven alleen een horloge of een kalender.*

*Voorstel 14: U hebt het over 4 hoofdgroepen maar er zijn meer mogelijkheden er zijn ook mensen met een dubbele beperking.*

*Verder vragen wij aandacht voor mensen met dementie.*

*Ten aanzien van verantwoording- en sturing informatie verwijzen wij naar het recente rapport van de rekenkamer Velsen. Ook voor de Wmo raad is het van belang om volgens het principe van SMART met een focus op de belangrijkste kritische succesfactoren te rapporteren.*

Voorzitter: Jan Stringer.

Secretaris: Wim Polman.

### **Reactie op uw advies over de "Regionale beleidskader decentralisatie AWBZ"**

Geachte leden van de Wmo raad,

Tijdens de vergadering van 10 december 2013 hebben wij uw advies over de "Regionale beleidskader decentralisatie AWBZ" besproken. Graag willen wij u danken voor uw constructieve advies. Hieronder gaan wij punt voor punt in op uw advies.

## 1. Hoofdpunten

### *A. Een ambitieus plan*

Wij onderschrijven dat dit beleidskader ambitieus is. De decentralisatie AWBZ is qua omvang groot en vraagt om een gedegen en tijdige voorbereiding, waarvoor het plan zoals dat nu gemaakt is van groot belang is. De in het beleidskader genoemde voorstellen kunnen niet in één dag gerealiseerd worden.

Wel is het van belang om nu reeds besluiten te nemen, die bepalen welke richting het college de komende tijd op gaat.

### *B. Strakke regie door de gemeente*

Wij delen de opvatting van de Wmo raad dat de gemeente in de eerste jaren een strakke regie voert, zodat de belangen van gebruikers optimaal gewaarborgd zijn.

### *C. Vrijwilligers en mantelzorgers*

Wij onderschrijven uw zorgen omdat ook wij van mening zijn dat op de inzet van vrijwilligers en mantelzorgers een steeds groter beroep wordt gedaan. Er dient voorkomen te worden dat op dit vlak de grenzen van beschikbaarheid en draagkracht van vrijwilligers en mantelzorgers overschreden gaan worden. Een passage met deze strekking hebben wij toegevoegd aan het beleidskader.

### *D. Privacy*

Wij verwachten dat er landelijk richtlijnen komen om de privacy van burgers te waarborgen. Vanzelfsprekend zullen wij ons hieraan conformeren.

### *E. Communicatie*

Wij starten de communicatie zodra de Tweede Kamer de landelijke besluitvorming heeft afgerond. Wij zullen voor het onderdeel communicatie alle benodigde middelen inzetten (via zorgaanbieders, lokale media, gemeentelijke website etc.).

## 2. Overige punten



*A. Zorgzwaarte pakketten*

Het vraagstuk rond de extramuralisering van de zorg hebben wij niet in de kadernota opgenomen. De consequenties hiervan zijn in elke gemeente verschillend, waardoor het niet mogelijk is om hier in een regionaal beleidskader eensluidend aandacht te besteden.

*B. Betaalde ondersteuning door niet professionals*

De betaalde ondersteuning door niet professionals zal zoveel mogelijk beperkt worden en indien van deze inzet wel sprake is, zal het college erop toezien dat deze inzet bijdraagt aan een verantwoorde en efficiëntere inzet van schaarse middelen. Hierbij zal het college niet uit het oog verliezen dat de inzet van deze niet professionals door de gemeente sterk geregisseerd moet worden, om te voorkomen dat hier in uw woorden “beunhazerij” ontstaat.

*C. Onderzoek naar de ervaringen van cliënten*

Wij ondersteunen uw mening dat het bij het onderzoeken naar ervaringen van cliënten, het van belang is de Wmo raad te betrekken bij de aard van de vraagstelling.

*D. Informatie verzamelen over inwoners die op eigen kracht hun hulpvraag oplossen*

Wij delen weliswaar uw zorg op dit gebied, maar zijn van mening dat ons gemeentelijk vangnet van dien aard is dat wij het onwaarschijnlijk achten dat mensen aan onze aandacht ontsnappen.

*E. Individuele begeleiding vervangen door dagbesteding*

Wij delen uw mening dat niet voor alle cliënten die op dit moment individuele begeleiding ontvangen, het mogelijk is om deze geheel of gedeeltelijk te vervangen door dagbesteding. In de individuele benadering die wij op de toegang tot begeleiding verrichten worden de mogelijkheden verkend. Dit betekent dat daar waar dagbesteding voor een burger de oplossing is, het voor een andere burger het inzetten van individuele begeleiding noodzaak blijft.

*F. Toeleiding van arbeidsmatige dagbesteding naar regulier werk*

Ook al noemt u deze mogelijkheid een utopie, zijn wij van mening dat in het beleidskader deze mogelijkheid plek moet krijgen. Wij realiseren ons dat dit slechts voor een kleine groep haalbaar is. In de huidige praktijk blijkt dat dit een klein aantal gevallen tot de mogelijkheden behoort.

*G. E-ondersteuning*

De praktijk leert dat E-ondersteuning niet reguliere vormen van begeleiding vervangt, maar dat deze ondersteuning aanvullend is.

*H. Hoofdgroepen*

Het benoemen van vier hoofdgroepen laat onverlet dat er mensen zijn die tot twee hoofdgroepen behoren. Daarnaast zijn er naast de hoofdgroepen, groepen cliënten die specialistische vraag hebben.

*I. Aandacht voor mensen met dementie*

Er is aandacht voor mensen met dementie. Dementie is een van de grondslagen op basis waarvan mensen begeleiding kunnen aanvragen.

*J. SMART verantwoording*

De verantwoording zullen wij zo SMART mogelijk formuleren. Landelijke richtlijnen in het kader van tevredenheidsonderzoek zullen ons bij dit streven helpen.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Velsen

---

*Geacht College*

*IJmuiden 19 november 2013*

***Advies / commentaar: Vrijwillige inzet in Velsen***

*Langs deze weg willen wij als Wmo raad ons advies /commentaar geven zoals dat is vastgesteld in overleg met de leden van de Wmo raad. Wij honoreren het ambtelijk verzoek om U niet binnen 6, maar in slechts 2 weken te adviseren.*

*We hebben als Wmo raad veel gesprekken gevoerd met uw ambtenaren over het eerste concept. Wij zijn blij verrast de verfrissend nieuwe notitie te hebben ontvangen. Wij zien dit als een kwalitatief goede startnotitie die de mogelijkheid geeft gezamenlijk het beleid te sturen en indien nodig bij te stellen.*

*Wij willen het College aanbevelen om de betrokkenheid van de jongeren in het vrijwilligerswerk te stimuleren. Na het wegvallen van de financiering door het rijk van de maatschappelijke stages dringen wij er bij u op aan hier gemeentelijke financiering voor vrij te maken.*

*Graag zien wij binnenkort een plan van aanpak wat betreft het bereiken van actieve ouderen die nu onzichtbaar zijn.*

*Het willen activeren van kwetsbare burgers heeft de instemming van de Wmo raad, maar dan is een beetje begeleiding niet voldoende, hier past een professionele aanpak.*

*Wij willen tevens onze zorg kenbaar maken over het nieuwe vrijwilligers beleid omdat hierdoor reguliere banen mogelijk worden weggesaneerd.*

*Meestal geven wij als Wmo raad geen adviezen over financiën, maar willen wij gezamenlijk het vrijwilligers beleid tot een succes maken, dan verzoeken wij u voldoende financiële middelen beschikbaar te stellen om samenwerking tussen organisaties op het gebied van informele zorg te bevorderen en te faciliteren.*

*Voorzitter: J. Stringer*

*Secretaris: W. Polman*

*IJmuiden, 4 december 2013.*

*Geacht College,*

***Advies / commentaar: Beheersmaatregelen OV-Taxi***

*In het afgelopen jaar is meermaals geconstateerd, dat de kosten van de OV-Taxi ontzettend zijn toegenomen. Ten opzichte van het vorige contract zijn de kosten ongeveer verdubbeld. In de*

zogenaamde 'Van der Valk-overleggen' zijn wij door u hierover al op de hoogte gesteld. In die overleggen is ook gemeld, dat de gemeenten - in overleg met provincie Noord-Holland en BIOS-

*Groep - zochten naar bezuinigingsmaatregelen. Uitgangspunt daarbij is wel dat de kwaliteit van het vervoer gewaarborgd blijft. Wij ondersteunen dit streven maar zetten een vraagteken bij de kans van slagen.*

*Het blijft een vreemde zaak dat u overgaat tot draconische maatregelen. Er was een systeem dat niet functioneerde; daar was iedereen het over eens. Gemeenten en de cliëntenorganisaties hebben gezamenlijk met de Bios-groep maatregelen genomen om te komen tot een goed functionerende OV-taxi. Nu moeten burgers die afhankelijk zijn van het vraagafhankelijk collectief vervoer (CVV) hiervoor bloeden. Er wordt een aantal maatregelen voorgesteld zonder een begroting, die inzicht geeft in hoeveel u gaat besparen.*

*De Wmo raad Velsen wil vervoer voor mensen die het nodig hebben ook voor de toekomst veiliggesteld zien.*

### **1. Invoeren kanteling; scherper indiceren.**

*In het stuk Beheersmaatregelen OV-taxi lijkt het nog steeds te gaan om een vaststaand recht dat ouderen hebben tot het verkrijgen van een vervoerspas zonder indicatie. Het is ook duidelijk dat van dit recht de afgelopen jaren veel meer gebruik gemaakt is dan vroeger. Zeer waarschijnlijk dus vooral ook door cliënten die ook andere middelen tot hun beschikking hebben, helemaal niet gehandicapt zijn of anderszins belemmerd worden in hun bewegingen.*

*U voert de Kanteling op, waarbij er meer gekeken zou moeten worden naar de eigen kracht van mensen. Verder wordt er alleen gesproken over bezuinigingen en de eigen kracht van mensen komt niet meer aan de orde.*

*Volgens ons kan alleen goed gekeken worden naar de eigen kracht van mensen als de OV-taxi niet meer gezien wordt als een algemene voorziening waar iedereen gebruik van kan maken. Onze voorspelling is dat dan het gebruik, ondanks de voorgestelde maatregelen, zal blijven toenemen door cliënten die eigenlijk andere mogelijkheden hebben. Daarna zullen er nog zwaardere bezuinigingen volgen waardoor er steeds minder mensen uit de doelgroep met een slechte mobiliteit (waarvoor de regeling echt zou moeten werken) gebruik van kunnen maken.*

*Ons voorstel is om de OV-taxi alleen toegankelijk te maken voor mensen met als indicatie dat ze zich moeilijk kunnen verplaatsen. Dit zal ons inziens een enorme besparing opleveren zodat in de toekomst niet meer gezeurd hoeft te worden over vijf of zes zones of het meenemen van een scooter. Wij denken (maar dat moet uiteraard dan blijken) dat er voor cliënten die het echt nodig hebben voldoende geld zal zijn, om al het nodige vervoer aan te bieden. Wij stellen een herindicatie procedure voor. Dit zou ons inziens ook moeten gelden voor de overige hulpmiddelen die verstrekt worden via de Wmo.*

*Wij kunnen ons voorstellen dat doorvoeren van een zo drastische opschoning van het bestand niet in een keer te realiseren is. Daarom geven wij op enkele punten toch nog een gedetailleerd commentaar.*

## **2. Minder dan wekelijks gebruik**

*De gemeente werkt vanaf 1 januari 2013 volgens de werkwijze van De Kanteling. Dit heeft onze instemming Dit betekend dat er meer wordt gekeken naar eigen kracht en eigen oplossingen. Dit betekent niet, dat als mensen de OV-Taxi niet wekelijks nodig hebben, ze daardoor geen recht meer hebben op CVV. Want regels vooraf voldoen niet aan de beginselen van de Kanteling.*

## **3. Snijden in lijnen en haltes.**

*Wij roepen het College op om daar waar de provincie snoeit in lijnen en haltes rekening te houden met de afstanden die mensen moeten afleggen alvorens een bushalte te kunnen bereiken.*

## **4. Maximaliseren van aantal kilometers tot 1500.**

*Een gemiddelde OV-zone is 4,5 km. Dus 1500 km is 333 zones. Maatregel: maximaliseren aantal te reizen OV-zones op 350 per pashouder per jaar. Voor 90 % van de gebruikers is dit voldoende om hun vervoerspatroon kunnen uitvoeren. Voor 10% niet. Waarom niet net als bij Valys? Een laag en een hoger budget voor het aantal kilometers. Want vooral mensen die alleen een rolstoel hebben komen kilometers c.q. zones tekort.*

## **5. Verhogen eigen bijdrage reizigers.**

*Wmo-pashouders betalen momenteel een eigen bijdrage. Het huidige reguliere openbaar vervoertarief is het check-in/check-out-tarief. De voorgestelde verhoging is fors. Wij willen u meegeven STOP DE STAPELING. bij de eerste zone bijna 100%. (sic)!*

## **6. Vervoer beperken tot vijf zones**

*Er is in het verleden gekozen voor zes zones, omdat daarmee vanuit Heemskerk zowel Alkmaar-Noord als Haarlem-Zuid bereikbaar waren in verband met de ziekenhuizen aldaar.*

*Door u wordt nu voorgesteld om de ziekenhuizen als zogenaamde 'points of interest' aan te merken waar met de OV-taxi heen kan worden gereisd; en de zesde zone voor overige bestemmingen niet meer aan te bieden in het OV-taxi vervoer.*

*Er kan wel verder worden gereisd, maar vanaf de zesde zone betaalt men dan een tarief van € 7,50 per zone of men kan met Valys reizen.*

*Dit voorstel wijzen we af. We hadden graag een financiële onderbouwing hiervan gezien. Niet iedereen maakt gebruik van Valys. Hoe maak je mensen duidelijk dat ze niet naar het Winkelcentrum, de Belastingdienst en het UWV kunnen reizen maar wel naar het ziekenhuis. In Schalkwijk?*

### **7. Aanpast tarief meereizende.**

*Op dit moment mogen maximaal twee personen met de Wmo-pashouder tegen hetzelfde Wmo-tarief meereizen. Uitgangspunt was dat er twee mensen met de pashouder mogen meereizen, tegen een iets hoger tarief, maar niet te hoog.*

*Voorgesteld wordt om maximaal 2 meereizende (ongewijzigd) te laten meereizen tegen een tarief, dat € 0,50 hoger is dan het Wmo-tarief (zie tabel). De Wmo raad gaat hiermee akkoord. Maar de gemeente moet een oplossing vinden voor mensen die om medische of sociale redenen niet alleen kunnen reizen maar met een begeleider. De Nederlandse Spoorwegen (NS) is de uitgever van de begeleidingskaart voor het openbaar vervoer. (ook voor de OV-Taxi). Maar er zijn al jaren problemen bij het verkrijgen van een begeleidingskaart door NS.*

### **8. Scootmobiel alleen vanaf de tweede zone mee.**

*Het voorstel wordt om vanaf 1 februari 2014 een scootmobiel niet meer mee te nemen binnen de OV-Taxi bij vervoer over één OV-Zone. Vanaf twee OV-zones kan de scootmobiel wel worden meegenomen. De Wmo raad gaat hiermee akkoord.*

### **9. Opmerkingen brief aan gebruikers:**

*Als u ons advies overneemt zult u de tekst daarop moeten aanpassen*

*Blz. 1: 2. U kunt nu nog maximaal 350 zones per jaar met het WMO-tarief reizen*

*Blz. 2: 5. Toevoegen. M.u.v. de om medische redenen meereizende.*

*6. Wijzigen van de zin in bv. Indien u de OV-taxi maar voor één zone gebruikt kan uw scootmobiel niet meer mee.*

*Voorzitter: Jan Stringer.*

*Secretaris; Wim Polman.*

Van: Harry Verheul [HVerheul@Velsen.nl]  
Verzonden: dinsdag 10 december 2013 14:37  
Aan: Wmo raad; Gehandicaptenberaad Velsen; 'Wim Polman'

## Onderwerp: OV Taxi

Beste mensen

Mede naar aanleiding van jullie advies over de bezuinigingen OV-Taxi heeft het college besloten de besluitvorming hierover uit te stellen tot januari.

Omdat veel gemeenten toch nog vasthouden aan besluitvorming in december ( en dus mogelijke invoering per 1/2) is er in de IJmond-gemeenten gekozen voor de volgende methode.

Nog deze week/begin volgende week krijgen alle Velsenaren die een pasje OV-Taxi hebben een brief van het college waarin aard en omvang van de mogelijke maatregelen wordt uitgelegd.

In de brief daarover staat ook dat het college hier nog geen besluit over heeft genomen en dat de mensen in januari nog een brief krijgen, wanneer de besluiten wel zijn genomen.

Hiermee bereiken wij in ieder geval dat wij de tijd kunnen nemen voor de besluitvorming, waarin ook jullie advies een belangrijke rol speelt, en ook dat wij op een nette manier burgers informeren.

De eerste (december)- brief die wordt verstuurd doe ik hierbij.

Ik zou het prettig vinden om met jullie (of een delegatie van jullie raad) binnenkort even stil te staan bij de inhoud van het advies.

---

## 7. Samenstelling leden WMO raad februari 2013

WMO raad	p/a Postbus 142 1970 AC IJmuiden 0255-548548	<a href="mailto:wmo-raad@welzijnvelsen.nl">wmo-raad@welzijnvelsen.nl</a>	
Pim Duurkoop	0255-510785	<a href="mailto:pimduurkoop@quicknet.nl">pimduurkoop@quicknet.nl</a> 06-23875630	
Bert Gerrits	023-8926180	<a href="mailto:gerritsmetz@quicknet.nl">gerritsmetz@quicknet.nl</a> 06-18360809	
Lenie Hagen	023-5373445	<a href="mailto:l.mhagen@hetnet.nl">l.mhagen@hetnet.nl</a>	
Tini Jansen-Bruul	023-5373323	<a href="mailto:t.jansen-bruul@planet.nl">t.jansen-bruul@planet.nl</a>	
Adrienne de Koning-de Vos		<a href="mailto:agdevos@xs4all.nl">agdevos@xs4all.nl</a>	
Wim Polman	0255-518430	<a href="mailto:gehandicaptenberaad@welzijnvelsen.nl">gehandicaptenberaad@welzijnvelsen.nl</a> <a href="mailto:polman1947@zonnet.nl">polman1947@zonnet.nl</a> 06-22348532	Secretariaat
Elizabeth Spaans	0255-517194	<a href="mailto:epspaans@zonnet.nl">epspaans@zonnet.nl</a> 06-51552296	Secretariaat Reserve lid
Jan Stringer	023-5381816	<a href="mailto:jenfstringer@planet.nl">jenfstringer@planet.nl</a>	
Fred Tromp	06-25316198	<a href="mailto:fredtomp684@hotmail.com">fredtomp684@hotmail.com</a>	
Hilbrand Zuidema	0251-228286	<a href="mailto:h Zuidema@quicknet.nl">h Zuidema@quicknet.nl</a> 06-27307722	voorzitter
Johan Feenstra	0255-536035	<a href="mailto:johanfeenstra@quicknet.nl">johanfeenstra@quicknet.nl</a>	Reserve lid



