

JAARVERSLAG

2011

**WMO raad
van de gemeente Velsen**

WMO raad van de gemeente Velsen
Postbus 142
1970 AC IJmuiden
Tel: 0255-548548
E-mail: wmo-raad@welzijnvelsen.nl

Samenstellers:
Secretariaat WMO raad
Wim Polman en Elizabeth Spaans
September 2012

INHOUD

	Pagina
1. Inleiding	4
Stop de stapeling	5
2. Rol en werkwijze WMO raad Velsen	6
3. Secretariaat	6
4. Agenda WMO raad	7
4.1 Agendapunten	7
4.2 Presentaties	7
5. Website	8
6. Vergaderingen/ Bijeenkomsten	8
7. Samenstelling leden WMO raad	10
8. Adviezen	11
8.1 Advies Concept Bestuursakkoord dd. 20 mei 2011	11
8.2 Stadhuis zonder drempels dd. 4 november 2011	
8.3 Beleidsregels individuele gehandicaptenparkeerplaatsen	12
8.4 Advies van de WMO raad van Velsen op het regionaal onderzoeksrapport - Mantelzorgondersteuning in Midden Kennemerland	12
8.5 Advies Modelverordening WMO	15
8.6 Advies over visie op maatschappelijke Ondersteuning 2012-2015. “Samen aan de slag”.	17

1. Inleiding

Op 1 januari 2007 is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) in werking getreden. Belangrijk doel van de WMO is dat elke burger, met of zonder een beperking, volwaardig aan de samenleving kan deelnemen. De uitvoering van de WMO is in handen van de gemeente. Expliciet is in de wet vastgelegd dat het College van Burgemeester en Wethouders (B&W) burgers betreft bij het opstellen en voorbereiden van het gemeentelijk WMO beleid. Hoe de gemeente burgers bij het beleid wil betrekken, is niet nader in de WMO ingevuld. De gemeente Velsen heeft gekozen voor een WMO raad. De kaders zijn de Regeling op de Participatie en Inspraak in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning in de gemeente Velsen van 24 april 2007.

Ook de WMO raad heeft burgerparticipatie -zoals Visie 2025- hoog in het vaandel. Zij zal alle positieve beleidsvoornemens van harte ondersteunen en er waar mogelijk zelf actief aan deelnemen.

Wij omarmen het collegebesluit de Kanteling ook in Velsen in te voeren, maar bewaken wel de intenties hiervan zodat de Kanteling niet gebruikt wordt als een bezuinigingsinstrument.

Na de vakantie werd de WMO raad opgeschrikt door het bericht dat Johan Vos, die al sinds de oprichting lid van de WMO raad was, plotseling was overleden. Hij zal worden gemist.

We hebben een advertentie in de Jutter/Hofgeest geplaatst om nieuwe leden aan te werven voor de WMO raad ter vervanging of invulling van vacatures. De Voorbereidingsgroep (als sollicitatiecommissie) heeft de volgende personen voorgedragen als lid van de WMO raad:

Jan Stringer, namens de doelgroep dak- en thuislozen

Pim Duurkoop, namens de doelgroep mensen met een psychische of psychosociale beperking

Fred Tromp, idem, als ervaringsdeskundige

Frans Tasseron, namens de doelgroep Jeugd.

De WMO raad nam de aanbevelingen over en is nu weer op sterkte qua mankracht.

In ons vijfde jaarverslag vindt u een beschrijving van de rol, werkwijze en samenstelling van de WMO raad. Tevens krijgt u een kijkje in de agenda van de WMO raad van de gemeente Velsen en geven wij een overzicht van vergaderingen en conferenties waar de WMO raad bij aanwezig is geweest.

Er zijn veel gesprekken geweest over geld: als bezuiniging, als besparing, en als innovatie. Ieder heeft zijn mening, maar de **stapeling van eigen bijdragen** dient te worden gestopt.

Secretariaat WMO raad Velsen



STOP

DE STAPELING

2. Rol en werkwijze WMO raad Velsen

De WMO raad is een adviesorgaan dat gevraagd en ongevraagd advies kan uitbrengen aan het College van B&W over het WMO beleid op haar negen prestatievelen en aanverwante levensbrede terreinen.

Om de rol van adviesorgaan goed te kunnen uitvoeren moet de raad beschikken over voldoende informatie en is het van belang om indien nodig voldoende tijd te nemen voor extra ambtelijk overleg om goed te kunnen adviseren.

De werkwijze in de WMO raad is constructief en de omgang en de besprekingen met de ambtenaren is respectvol, en verloopt in een vriendelijke sfeer. We schuwen de debatten niet. Maar als er eenmaal is besloten, dan respecteren wij het beleid tot het beleid weer aan de orde komt. Wij stellen het zeer op prijs dat wethouders Wim Westerman en indien nodig zijn collega Robert te Beest de vergaderingen bijwonen.

Dit jaar hebben wij de advisering aangepast. Wij gaven voorgaande jaren uitgebreid Advies op papier aan het College en kregen keurig een bedankje voor onze inbreng. Dit Advies kwam er nadat er iets ambtelijk was voorbereid, en in het College was besloten. Met andere woorden, we waren steeds te laat met onze inbreng. We hebben nu met de ambtenaren nieuwe werkafspraken gemaakt. De WMO raad wordt nu bij het voortraject betrokken; dit geeft ons veel meer mogelijkheden tot inbreng in het College.

3. Secretariaat

De WMO raad ontvangt geen ambtelijke ondersteuning maar kan altijd bij de ambtenaren aankloppen op elk gebied van de WMO. Wel krijgt ze van de gemeente subsidie voor haar werkzaamheden. Wim Polman en Elizabeth Spaans van het Gehandicapten Beraad Velsen (GBV) verzorgen het Secretariaat. Zij maken gebruik van hun flexplek bij Stichting Welzijn Velsen. E-mail: wmo-raad@welzijnvelsen.nl

Zij worden vanuit de WMO raad ondersteund door Wim Polman, Adrienne de Koning-de Vos, Piet Bakker en de technisch voorzitter Hilbrand Zuidema. Gezamenlijk zijn ze de Voorbereidingsgroep van de WMO raad.

Op afstand verzorgt Lea Roodnat (penningmeester van het GBV) de financiële administratie. De Voorbereidingsgroep komt vóór elke vergadering bijeen. Tevens zijn zij het aanspreekpunt voor extra ambtelijk overleg .

4. Agenda WMO raad

Hier volgt een overzicht van de agendapunten van de vergaderingen in 2010. Veel zaken komen regelmatig op de agenda voor. Ook hebben we een aantal presentaties laten houden.

4.1 Agendapunten

Notulen van de vergaderingen
Stand van zaken Centrum Jeugd en Gezin
Uitvoeringszaken Harry Verheul (senior adviseur Publieke Dienstverlening Afdeling Zorg en Ondersteuning)
Uitvoeringszaken Rob Doeleman (beleidsmedewerker Beheer en Ontwikkeling Afdeling Maatschappelijke ontwikkeling)
WMO bezuinigingen
Onderzoek naar mantelzorgondersteuningsactiviteit (MZOA) in de IJmond
Tussenrapportages Stedelijk Kompas en huiselijk geweld
Programma Welzijn Nieuwe Stijl
Plan van aanpak nieuwe WMO beleidsplan 2012-2015
Viva Zorggroep
OV Taxi
Nieuwe aanbestedingen
SGBO onderzoek
Indicatiestellingen
CJG naar Viva
Spaarnwoude tunneltje
Benchmark 2010
Interne cursus Kanteling
Van der Valk-overleg BIOS Groep
ZZP in AWBZ: Voor mensen in instellingen veranderen de Zorgzwaartepakketten
Mantelzorgondersteuning in Midden Kennemerland
Voorjaarsnota juni 2011
Rapport Toegankelijkheid Openbare Gebouwen van het Gehandicaptenberaad
Jaarverslag 2010 van de WMO raad
Nieuwe kandidaten WMO raad
Nieuwe Wet Schuldhulpverlening
De Kanteling
Decentralisatie begeleiding uit de AWBZ
WMO bezuinigingen, subsidierelatie COB
Subsidieaanvraag mantelzorg
Beverwijkse rapport over de eigen bijdrage WMO hulpmiddelen
Laatste versie Samen aan de slag, WMO visie 2012-2015 en het college- voorstel hierover
Model Verordening
Terugkoppeling “Samen aan de slag”

4.2 Presentaties

Stand van zaken Centrum Jeugd en Gezin

Beleidsmedewerkers Hans de Bruijn en Jeannette Schoone gaven een korte uiteenzetting van de stand van zaken met het CJG. Er komen twee inlooppunten, één in IJmuiden, en één in de Velsbroek.

Startnotitie Woonvisie Velsen 2025

Bas de Groot is bezig met het woonbeleid. Trends en ontwikkelingen zijn in een document gezet. Hij is in gesprek met woonpartners en ontwikkelaars. Dit moet leiden naar een kaderstellende notitie, met trends en knelpunten.

Landelijk programma Welzijn Nieuwe Stijl

Floor de Jong vertelde ons dat de ontwikkelingen ook in Velsen zijn beslag gaat krijgen, en dat diverse organisaties uitgenodigd worden om van gedachten te wisselen

Presentatie Nanda Ramakers en Frit Rijperman over ondersteunende begeleiding mensen met een lichamelijke, verstandelijke en/of psychische beperking.

SIG, Stichting Philadelphia, de Waerden, MEE, en de Dwarsligger organiseren elke week een Eetcafé voor gehandicapten, begeleid door vrijwilligers en met professionele ondersteuning

Ontwikkelingen publiekshal

Jan Zwitser is de nieuwe projectleider publiekshal Stadhuis. Vanwege de ARBO eisen moet deze aangepast worden. Het is de bedoeling dat in 2015 op het Stadhuis HET Loket voor alle zaken gaat functioneren. In de zomer van 2012 is alles klaar.

5. Website

De WMO raad wordt vermeld op de gemeentelijke website www.velsen.nl onder de kop Bestuur & Organisaties – Adviescommissies – WMO raad.

We zijn in overleg met de gemeentelijke afdeling Communicatie tot verbetering van de communicatie met de burgers.

6. Vergaderingen/Bijeenkomsten

De WMO raad heeft 9 maal met het projectteam van de gemeente vergaderd. Tevens zijn er tussendoor gesprekken en vergaderingen tussen ambtenaren en leden van de WMO raad geweest. De WMO raad heeft 3 maal vergaderd zonder ambtenaren. Begin mei hebben wij een geslaagde “Heidag” gehouden om de onderlinge verstandhouding te versterken. Hierbij mag opgemerkt worden dat we te maken hebben met mutaties sinds de WMO raad i.o. is gestart. Het jaar hebben wij afgesloten met een diner ter bevordering van de teambuilding.

De leden van de WMO raad hebben afgesproken zoveel mogelijk aanwezig te zijn tijdens de Carroussels (vergaderingen van de gemeenteraad). Wij hebben acte de présence gegeven bij:

- Het WMO Uitvoeringsprogramma
- Werkbezoek Klant Contact Centrum (KCC)
- Van der Valk overleg: WMO raad met Bios groep
- Cliëntenpanel Meyra

- Bijeenkomst van de voorzitters van WMO raden over mantelzorg.
- Bijeenkomst geweest waar Piet van Vreeswijk (CG-raad) sprak over de nieuwe Verordening.
- Welzijn Nieuwe Stijl op 21 april 2011
- Voorlichtingsbijeenkomst te organiseren over PGB (is niet doorgegaan vanwege onzekerheid over de PGB)
- Participatiebijeenkomst op het Stadhuis op 18 mei 2011
- Informatiebijeenkomst omtrent de nieuwe modelverordening
- Bijeenkomst 1 juni 2011 WMO bezuinigingen
- Overleg mantelzorg 29 juni 2011
- Bijenkorf-gebeuren in Heerhugowaard op 29 september 2011
- NVBS, afdeling Noord-Holland Noord organiseerde op 12 maart 2011 een WMO-middag.
- Koepel WMO raden
- Symposium ziektebelasting en afscheid van Piet Vreeswijk op 1 april 2011
- Ontbijt vrijwilligers in de Brulboei
- Werkbezoek aan de Bios Groep
- Werkconferentie Positief Jeugdbeleid in het Witte Theater
- Werkconferentie De Kanteling
- Contacten met de afdeling Communicatie van de gemeente Velsen
- Lokaal Gezondheidsbeleid
- “Van Zorg naar Participeren” in Midden Kennemerland , georganiseerd door de gemeente Haarlem, namens o.a. Velsen. 12 december 2011.
- Bijeenkomsten Visie 2025
- Evaluatie van de WMO raad.
- VCP bijeenkomst Kust
- Kanteling Amsterdam
- Diverse overleggen financiële zaken
- Welzijn Nieuwe Stijl
- Carrousel en Raadsvergaderingen waar WMO op de agenda stond
- WMO voorzittersoverleg

Een breed scala aan onderwerpen werd uitgelegd en bediscussieerd om handen en voeten te geven aan de eigen werkzaamheden. De WMO raad heeft veel last gehad van de vele bezuinigingen op haar ondersteuning door de VCP.

We hebben gebruik gemaakt van de volgende nieuwsbrieven:

Versterking Cliënten Positie, VCP

De Kanteling, VCP

CG-raad

Koepel WMO raden

Tenslotte is het internet een bron van kennis, onontbeerlijk voor ons werk.

7. Samenstelling leden WMO raad

De leden zijn geen belangenbehartigers, maar adviseren vanuit een bepaalde achtergrond.

Technisch voorzitter

Hilbrand Zuidema, Zeeuwstraat 12, 1951 XN Velsen Noord
Tel. 0251-228286, 06-27307722 E-mail: hzuidema@quicknet.nl

Namens de doelgroep mensen met een lichamelijke beperking

Wim Polman (Secretaris), via WMO raad, E-mail: wimpolman@ziggo.nl
Vertegenwoordigt Gehandicapten Beraad Velsen.

Elizabeth Spaans (Secretaris, Reservelid), via WMO raad, E-mail: epspaans@zonnet.nl
Vertegenwoordigt Gehandicapten Beraad Velsen.

Rob Struwer, P.C. Hoofthoofaan 59, 1985 BG Driehuis, tel. 0255-502102,
E-mail: rj.struwer@quicknet.nl Vertegenwoordigt Gehandicapten Beraad Velsen.

Namens de doelgroep ouderen

Piet Bakker Boeier 5 1991 ND Velsersbroek, tel. 06-420.60.223, E-mail:
pbakkerdecor@gmail.com.

Reservelid doelgroep ouderen, per oktober 2010

Johan Feenstra Zeewijkkerplein 46 1974 PC IJmuiden, tel. 0255-536034. E-Mail:
johanfeenstra@quicknet.nl

Namens de doelgroep dak- en thuislozen, per november 2011

Jan Stringer, Brederoodseweg 58, 2082 BW Santpoort-Zuid, tel. 023-5381816, E-mail:
jenfstringer@planet.nl.

Namens de doelgroep mantelzorgers, per augustus 2010

Adrienne de Koning- de Vos, Brederoodseweg 39, 2082 BS Santpoort Zuid, tel. 023-
5382555, E-mail agdevos@xs4all.nl .

Namens de doelgroep mensen met een verslavingsprobleem

Hennie Martineau, Lange Nieuwstraat 658, 1971 GM IJmuiden, E-mail:
hjmartineau@hotmail.com.

Namens de doelgroep mensen in de Psychiatrie, per november 2011

Pim Duurkoop, Lijsterlaan 1, 1971 KT IJmuiden, tel. 0255-510785, E-mail:
pimduurkoop@quicknet.nl.

Bert Gerrits, Westbroekerweg 161, 1991 LZ Velsersbroek, Tel. 023-8926180,
06-18360809, E-mail: gerritsmetz@quicknet.nl.

Namens de doelgroep geestelijke gezondheidszorg, als ervaringsdeskundige, per november 2011

Fred Tromp, Gijzenveltplantsoen 161, 1972 XM IJmuiden, tel. 06-25316198, E-mail:
fredtomp684@hotmail.com.

8. Adviezen uitgebracht in 2011

8.1 Advies Concept Bestuursakkoord dd. 20 mei 2011

Op dinsdag 7 en woensdag 8 juni vindt het jaarcongres plaats van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). Tijdens dit congres zal het conceptbestuursakkoord, zoals dat is uitonderhandeld door de top van de VNG en het kabinet, in stemming worden gebracht.

Wij adviseren u om, in navolging van de brieven van o.a. het FNV en het platform VG tegen het voorliggend bestuursakkoord te stemmen.

Voor kwetsbare mensen, zoals mensen met een verstandelijke of psychiatrische beperking, heeft het huidige bestuursakkoord zeer grote negatieve gevolgen. In het voorstel draagt de rijksoverheid een groot aantal overheidstaken over aan de gemeenten. Met name op het gebied van sociale zekerheid zal de landelijke overheid taken afstoten. Tegelijkertijd komen de bezuinigingen voor het grootste gedeelte op het bordje van gemeenten.

Veel van de huidige Wajongers zullen geconfronteerd worden met een lagere uitkering. Toekomstige jongeren met een arbeidshandicap zullen nauwelijks meer in aanmerking komen voor een uitkering omdat ze thuis- of samenwonen. En door de drastische beperking van het aantal sociale werkvoorzieningen (Wsw), wordt beschut werken voor toekomstige Wsw-ers bijna onmogelijk. Daarbij komt een aanscherping van de bijstand en een bezuiniging op de re-integratiebudgetten waarmee mensen aan het werk worden geholpen. AWBZ-begeleiding wordt gedecentraliseerd naar de WMO met een korting van 5 %.

Kortom, wij vrezen door de maatregelen een grote achteruitgang in de kwaliteit van leven van kwetsbare mensen met beperkingen. Zij leven veelal nu al op de grens van armoede.

Door dit akkoord worden zij geconfronteerd met steeds meer en hogere zorgkosten, extra eigen bijdragen, minder mogelijkheden om bijzondere ziektekosten via de belasting terug te krijgen.

Om hen, maar ook de huidige cliënten van de WMO, enig kwaliteit van leven te laten behouden, doen wij het dringende beroep op u om tegen het bestuursakkoord te stemmen.

8.2 Stadhuis zonder drempels dd. 4 november 2011. Opmerkingen toegankelijkheid publiekshal stadhuis

De balie is niet geschikt voor mensen in een rolstoel. Wenselijk is een gedeeltelijk verlaagd loket op rolstoelhoogte.

Bij de balie ontbreekt een ringleiding of een alternatief.

Bij de huidige balie is een totaal gebrek aan privacy. Gaarne een aantal spreekkamers in de hal.

Aanbrengen van bewegwijzering en pictogrammen.

Controleren of er geen te grote overgangen zijn in lichtintensiteit.

Ergonomisch meubilair: de tafels, vrij onderrijdbaar, minimaal 70 cm hoog.

Belangrijke informatie moet leesbaar zijn vanaf een rolstoel, op 140 tot 160 cm hoogte.

Blindengeleidelijn doortrekken naar de bibliotheek. Kan de geleidelijn van kleine naar grote hal ook doorgetrokken worden?

8.3 Beleidsregels individuele gehandicaptenparkeerplaatsen, dd. 4 november 2011

De WMO raad kan zich vinden in de wijzigingen die u voorstelt met de aantekening dat de Schulpen geen instelling meer is.

Zelf hebben wij twee voorstellen:

1. Dat bij de geldigheidsduur bij keuring vastgesteld wordt of iemand een onomkeerbare handicap heeft en dat dan dezelfde regeling geldt als bij de parkeerkaart dat er dan geen onnodige herkeuring hoeft plaats te vinden.
2. Nu geldt de regeling dat nadat de keuringsarts de loopafstand heeft bepaald, dat daarna de politie gaat beoordelen nadat zij een aantal keren heeft gekeken naar de situatie en de technische mogelijkheid voor de toekenning volgens de huidige regels.

Voorstel: Als de keuringsarts een loopafstand van minder dan 30 meter heeft vastgesteld, kijkt de politie naar de technische mogelijkheid en vervalt de verkenning, waarna tot toekenning van de aanvraag overgegaan kan worden.

De afgelopen jaren hebben diverse bewoners bij het Gehandicapten Beraad Velsen hun teleurstelling kenbaar gemaakt over een afwijzing van hun aanvraag. Bij een loopafstand van minder dan 30 meter zouden wij graag willen dat dan automatisch de hardheidsclausule intreedt.

8.4 Advies van de WMO raad van Velsen op het regionaal onderzoeksrapport Mantelzorgondersteuning in Midden Kennemerland, dd. 1 juni 2011

Rapport geschreven in opdracht van de portefeuillehouders d.d .2 december 2010, door A. van Leeuwen , Alma Policy Design & Coaching

De in het rapport geformuleerde visie voor mantelzorgondersteuning

- Er is tijd en aandacht voor mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers van organisaties om keuzes voor de meest passende oplossing te maken;
- Van goede kwaliteit, dat is de juiste dingen worden op de juiste manier gedaan;
- De lokale en regionale voorzieningen sluiten op elkaar aan;
- De informatie is op verschillende manieren beschikbaar: persoonlijk, op papier, digitaal.
- Dus gemakkelijk te vinden, te regelen en te gebruiken.

‘De kanteling’ als beleidstramien, zoals die ook door de gemeente Velsen aanvaard is met: *‘Er op af, het keukentafelgesprek, de vraag achter de vraag, civil society, resultaat gericht’*, sluit op deze visie aan.

Ook uit de in dit onderzoek gehouden Typetest WMO blijkt dat er gekozen wordt voor een breed beleid met de gemeente als dirigent. De gemeente hanteert hierin twee uitgangspunten: Enerzijds wil de gemeente niet te veel sturen in de mantelzorgondersteuning, vanuit de gedachte dat de burger, zorgvrager/mantelzorger, haar/zijn eigen keuzes moet maken, dus de autonome burger. Anderzijds houdt de gemeente de regie strak in handen door met organisaties die zich met mantelzorgondersteuning bezig houden, prestatie afspraken te maken.

Echter,

26% van de Velsenaren verleent mantelzorg, de meerderheid hiervan meer dan een jaar. Meestal gemiddeld 9 uur per week. De meesten zijn boven de 40 jaar.

Mantelzorgers voor	ouders	52%
“	buren/ vrienden	24%
“	ander familielid	21%
“	partner	15%
“	kinderen	8%

Van de mantelzorgers ervaart 13% knelpunten, 33% af en toe en 53% zegt bijna nooit knelpunten te ervaren.

Hiermee wordt niet gezegd dat het allemaal wel meevalt. Bovendien komen er steeds meer redelijk vitale ouderen bij, die echter op den duur hulp nodig zullen hebben.

Zorgen voor een partner is het meest intensief, vaak de klok rond.

22% zegt behoefte te hebben aan ondersteuning en wel aan:

- respijtzorg 14%
- informatie 15%
- financiële compensatie 8%.

Van de mantelzorgers is:

- 23% op de hoogte van mogelijkheden om ondersteuning te vragen,
- 41% is enigszins op de hoogte en
- 37% niet.

Er is in Velsen 38% van de inwoners actief als vrijwilliger.

Dus, de gemeente is helder in wat zij te bieden heeft via huisarts, WMO-loket in front- en backoffice, bij het informatieve keukentafelgesprek, etc. met goed personeel dat resultaatgericht en empathisch meedenkt.

Werf en train vrijwilligers en maak zo nodig gebruik van de expertise van organisaties die al veel ervaring hebben en zelf ook draaien op goed gemotiveerde en goed ingevoerde vrijwilligers, zoals Platform Belangenbehartiging Mantelzorg Kennemerland. Zij werken voornamelijk in Zuid Kennemerland, Haarlem e.o., maar een afdeling in de eigen gemeente zou een optie kunnen zijn.

Bouw de dure contracten af met alle consultants - zoals bijv. de mantelzorgmakelaars tussen burger en gemeente - die zich als kleilaag ingemetseld hebben. Geen ketenzorg.

Actief burgerschap. Voorlichting, outreaching en wie echt verder begeleiding nodig heeft, zoals de jonge mantelzorgers, die soms onzichtbaar zijn. Vooral via maatschappelijk werk van de school moeten deze jonge mensen/kinderen actief ondersteund worden

Regionale samenwerking - zo'n beetje het veronderstelde uitgangspunt bij dit onderzoek - zou wellicht kunnen op het gebied van doelgerichte voorlichting. Zo zou bijv. de cursus '*Hoe verloopt een dementieproces en hoe ga ik er mee om*', regionaal gegeven kunnen worden. Maar ... korte lijnen dicht bij huis zijn zeker het aantrekkelijkst voor de mantelzorger. Die wil er niet voor naar een andere stad. Bovendien zijn voorlichtingsbijeenkomsten in klein verband effectiever en persoonlijker. De focus voor de mantelzorgondersteuning moet daarom toch vooral dicht bij huis blijven in eigen gemeente. Afgezien van regionale samenwerking

van de bestuurders op zakelijk gebied i.v.m. speciaal personenvervoer, of overleg met organisaties als Viva.

Naast het loket heeft ook telefonisch bereikbaarheid voor mantelzorgers verbetering, want niet iedere burger is in staat te internetten naar www.mezzo.nl, waar je nu regelmatig, als je belt, naar verwezen wordt. Informatie moet toegankelijk, helder, laagdrempelig zijn.

De belangrijkste aanbevelingen uit het rapport (blz.3):

- Vul als gemeente de regierol sterker in: visie uitspreken, breed kijken, kiezen, sturen en monitoren. (WMO raad mee eens);
- Richt je als gemeente op het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers en continuïteit van door hen geleverde steun. Zorg er als gemeente en als mantelzorgondersteunings organisaties voor, dat een mantelzorger altijd een passend antwoord krijgt op de gestelde vraag. (WMO raad wees kritisch op de instituties/organisaties);
- Maak als gemeente inzichtelijk waar mantelzorgers en organisaties terecht kunnen voor eerste informatie over ondersteuningsmogelijkheden. Wees helder over de mogelijke ondersteuning. (WMO raad mee eens);
- Organiseer als gemeente de mantelzorgondersteuning zoveel mogelijk op lokaal niveau, dichtbij de plek waar het nodig is. (WMO raad mee eens)
- Regel voor zover nodig regionale of provinciale ondersteuning (WMO raad hou het in de buurt);
- Het overnemen van bovenstaande aanbeveling heeft gevolgen voor de bestaande subsidierelatie van de gemeenten met Tandem. (WMO raad hierover is reeds gesproken);
- Stuur als gemeente aan op uitbreiding van het aanbod Educatie, Praktische ondersteuning en Respijtzorg op basis van de actuele vraag. Oriënteer ook op basisfuncties financiële en materiële hulp. (WMO raad mee eens, maar vooral ook Informatie);
- Stem als gemeenten voor zover nodig regionale subsidies op elkaar af. (WMO raad logisch, maar hou ondersteuning dicht bij huis);
- Bespreek als gemeente met vrijwilligersorganisaties welke suggesties in bijlage 4 zij willen inzetten voor het realiseren van een toename van het aantal (zorg)vrijwilligers en op welke termijn.(WMO raadverkenkend gesprek voeren is zinvol);
- Stel als gemeente mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid waar mogelijk aan de orde (WMO raad mee eens);
- Ga als gemeente het gesprek aan met huisartsen, (thuis)zorginstellingen, evt. ziekenhuizen over hun mantelzorgondersteuningsbeleid en de kwaliteitsbewaking. (WMO raad inventariseren en verkennen is zinvol, zal veel tijd vergen, maar maakt de staalkaart wel compleet om verder beleid af te stemmen).

Overige relevante zaken

Op blz. 5 in de alinea over mantelzorgondersteuning: *"Mantelzorg draagt bij aan het bereiken van de inhoudelijke doelstellingen van de WMO omdat een beroep wordt gedaan op actief burgerschap, creativiteit van de betrokkenen en is onbetaalbaar in het betaalbaar houden van de zorg"*. Voor mantelzorgers is het geen keuze of leuze, het komt op je pad. Met goede ondersteuning zijn de hobbels op dat pad beter te nemen.

Op blz. 6: *Bereik mantelzorgers is lastig. Aandacht voor het type mantelzorger en daar afstemming op.* Heldere informatie. Toegankelijk loket in het Gemeentehuis, dat heet niet

voor niets zo. Respijtzorg/oppas aan huis en administratieve hulp zijn dringende vragen van de mantelzorgers, dus wellicht hulp vragen van vrijwilligersorganisatie.

Op blz. 7: *Ervaringen met CIZ zijn niet altijd bevredigend, idem met sommige zorgkantoren. Focus op resultaten en niet op voorzieningen.* Dit lijkt ons een hoofdstuk apart, wellicht op een ander moment behandelen, maar dan met veel meer informatie die nu niet voorhanden is.

Nog een korte opmerking over Respijtzorg. Het is niet in het belang van de mantelzorger om de status en de taak van de huishoudelijke hulp financieel verder te verlagen tot schoonmaakhulp. Deze hulpen zemen niet alleen de ramen, maar hebben vaak een intiemere positie. De mantelzorger woont lang niet altijd in hetzelfde huis als de cliënt, maar op enige afstand (familie, kinderen, vrienden). Soms is de huishoudelijke hulp de enige die in een aantal dagen aan de deur komt. Goede huishoudelijke hulpen signaleren, constateren, bellen niet zelden de mantelzorger of de dokter. Velen ouderen zullen in de toekomst lang in hun eigen huis blijven, aanvankelijk vitaal, maar steeds vaker met ondersteuning van mantelzorgers. Het is respijtzorg als de mantelzorgers op deze hulp kan vertrouwen en rekenen. Maar ook als de mantelzorger en de cliënt in hetzelfde huis wonen is de huishoudelijke hulp, mits normaal beloond en gemotiveerd, wel degelijk respijtzorg. Dan kan de mantelzorger even weg.

8.5 Advies Modelverordening WMO, dd. 11 november 2011

Hierbij geven wij een voorlopig advies over de Modelverordening WMO. De WMO raad is een groot voorstander van de Kanteling mits deze niet doorslaat als een bezuinigingsoperatie. Wij zijn verheugd dat er nu nagedacht wordt of de eigen WMO verordening ook aangepast moet worden. Dit is een goede ontwikkeling. Immers, de nieuwe verordening stimuleert de gemeente Velsen om met de Kanteling van de WMO aan de slag te gaan, en met de verordening kan de gemeente vastleggen wat er aan vooruitgang is geboekt in het lokale kantelingproces.

Minstens zo belangrijk zijn de modelbeleidsregels. Beleidsregels zijn regels die door het College van Burgemeester en Wethouders worden vastgesteld. Wij zouden het op prijs stellen als wij hierover kunnen adviseren. Wil je adviseren over de modelverordening, dan zijn de beleidsregels van essentieel belang.

Definitie of omschrijving van zelfredzaamheid

Het begrip zelfredzaamheid staat niet in de modelverordening. Dit is een gemis, omdat het mogelijk maken van zelfredzaamheid de kern van de compensatieplicht is. Door zelfredzaamheid weg te laten, loop je het risico dat zelfredzaamheid synoniem gaat staan voor de ‘eigen verantwoordelijkheid’. Zelfredzaamheid staat echter voor de mogelijkheid om zelfstandig mee te kunnen doen in de samenleving.

- Neem de term ‘zelfredzaamheid’ op in de begripsomschrijvingen van de verordening. ‘Zelfredzaamheid is het lichamelijke, verstandelijke, geestelijke en financiële vermogen om zelf voorzieningen te treffen die deelname aan het normale maatschappelijke verkeer mogelijk maken.’

- Wij stellen voor om de eigen verantwoordelijkheid te schrappen of dat het aangepast wordt. Op zo'n manier dat de gelijkwaardigheid en wederkerige verplichting tussen samenleving en individu – zoals ook de bedoeling is van de WMO - wordt uitgedragen.

Resultaatsgebieden van de WMO

In de modelverordening staan resultaatsgebieden genoemd. Wij vinden het lijstje echter niet volledig.

- Wij zouden graag de zes resultaatsgebieden van de WMO opgenomen zien in de verordening, zo volledig mogelijk:
 1. Het kunnen voeren van een huishouden.
 2. Het normale gebruik van een woning.
 3. Het verzorgen van kinderen en gezinsleden.
 4. Het zich in en om de woning kunnen verplaatsen.
 5. Het zich zodanig kunnen verplaatsen dat aansluiting kan worden gevonden bij regionale, bovenregionale en landelijke vervoerssystemen.
 6. Het kunnen ontmoeten van andere mensen en het aangaan en onderhouden van sociale verbanden om op die manier te kunnen deelnemen aan het lokale sociaal-maatschappelijke leven.

Nevenschikking - de 'knip'

In de modelverordening is een 'knip' aangebracht tussen enerzijds het zoeken van oplossingen in het eigen netwerk of in algemene, voorliggende en collectieve voorzieningen en anderzijds het aanvragen van een individuele voorziening. In de modelverordening staat dat alleen bij een individuele voorziening een aanvraag kan worden gedaan. Maar in de WMO staat juist dat naar alle oplossingen gekeken moet worden. Uit alle mogelijke oplossingen wordt dan de 'meest' compenserende oplossing gekozen. Een gemeente moet bijvoorbeeld ook bij een collectieve voorziening die individualiseerbaar is (bijvoorbeeld de regiotaxi of CVV) een beschikking afgeven.

- Gaarne zien we dat de gemeente geen 'knip' in de verordening aanbrengt. Wij zouden graag opgenomen zien in de procedure dat de gemeente alle oplossingen (ook de individuele voorzieningen) gaat nalopen. Daarmee voorkomen we dat de gemeente al vooraf oplossingen buiten beschouwing laat.
- Wij zouden graag aansluiting bij het begrip 'goedkoopst compenserend' opgenomen zien. De gemeente moet kiezen voor de meest compenserende oplossing. De gemeente mag alleen een goedkopere variant kiezen als er meerdere 'meest' compenserende en gelijkwaardige oplossingen zijn.

Het gesprek als aanvraag

In de modelverordening is bewust gekozen om een scheiding aan te brengen tussen aanmelding en aanvraag. Het gesprek wordt gezien als een aanmelding en pas na het gesprek kan door de burger een aanvraag ingediend worden.

Het heeft grote voordelen om het gesprek binnen de aanvraagprocedure te halen. Er wordt dan namelijk meteen duidelijk wat van de gemeente en wat van de burger verwacht mag worden. De gemeente zal een zorgvuldig onderzoek moeten doen. Als dat nodig is, hoort daar (mits

noodzakelijk) ook een medisch onderzoek bij. De gemeente zal het besluit ook uitgebreid moeten motiveren. Dit heet ‘motiveringsplicht’.

Wij zouden graag opgenomen zien dat:

- de gemeente het gesprek als aanvraag beschouwt en niet als ‘aanmelding’.
- het gesprek gevoerd wordt door goed opgeleide, deskundige professionals.
- een gesprek bij voorkeur bij de mensen thuis plaatsvindt.
- er standaard van een gesprek een verslag wordt gemaakt.

8.6 Advies over visie op Maatschappelijke Ondersteuning 2012-2015. “Samen aan de slag”, dd. 12 oktober 2011

Langs deze weg willen wij als WMO raad ons advies aan u voorleggen zoals dat is vastgesteld in overleg met de leden van de WMO raad. Wij willen langs deze weg een compliment geven aan het WMO projectteam. Zij hebben ons in verschillende sessies voorzien van veel goede informatie. In dit document zijn veel van onze op- en aanmerkingen verwoord. Wij zien een ambitieuze aanpak. We maken ons zorgen over de uitvoering van dit gemeentelijke beleid door het ontbreken van voldoende financiën.

