

Uw kenmerk	Ons kenmerk	Voor informatie	Bijlagen	Datum
		140255		13 december 2012

Onderwerp: Belangrijke informatie over de nieuwe werkwijze Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Geachte heer/ mevrouw,

In de uitvoering van de Wmo gaat iets veranderen. De gemeente Velsen gaat meer dan voorheen bij burgers thuis op gesprek om de persoonlijke situatie te bespreken en op zoek te gaan naar 'de vraag achter de vraag'. De werkwijze wordt vraaggericht in plaats van claimgericht en de eigen verantwoordelijkheid van de burger komt centraal te staan. Dit alles vindt plaats onder de noemer 'De Kanteling', een initiatief van de Vereniging Nederlandse Gemeenten. 'De Kanteling' binnen Velsen start op 1 januari 2013.

Van claimgericht naar vraaggericht

De Wmo is bedoeld voor mensen met beperkingen, psychische of psychosociale problemen en ouderen die niet goed op eigen kracht kunnen meedoen in de samenleving. Sinds de invoering in 2007 hebben gemeenten vooral claimgericht gewerkt: burgers konden 'kiezen' uit een pakket voorzieningen. De bedoeling van de Wmo is echter een persoonlijke benadering waarbij eerst wordt gekeken naar de vraag van de burger.

Deze nieuwe benadering betekent dat wij per 1 januari 2013 de Wmo op een andere manier gaan uitvoeren. Waar voorheen mensen een aanvraag deden voor een Wmo-voorziening gaan we voortaan werken met een aanmelding. Op grond van de aanmelding gaat de gemeente bij burgers thuis op gesprek om de vraag helder te krijgen en een oplossing te vinden die het beste aansluit bij de vraag.

Het gesprek

Een persoonlijk gesprek is een voorwaarde om een zorgvuldig onderzoek te kunnen doen naar de behoeften van de burger. Tijdens het gesprek gaan de gemeente en de burger samen op zoek naar de meest geschikte oplossing. Daarbij wordt allereerst uitgegaan van de eigen mogelijkheden van de burger en de mogelijkheden binnen zijn of haar sociale netwerk. Voorts wordt bekeken of een voorliggende voorziening uitkomst kan bieden. Als deze mogelijkheden onvoldoende aansluiten op de vraag, wordt bepaald of een individuele voorziening uitkomst biedt. Pas wanneer blijkt dat een individuele voorziening de beste oplossing is, wordt een Wmo-aanvraag gedaan.

Eigen verantwoordelijkheid

De eigen verantwoordelijkheid van de burger krijgt binnen de nieuwe werkwijze dus een belangrijke plek. De Wmo is namelijk vooral bedoeld voor mensen die niet in staat zijn om hun problemen zelf of met behulp van anderen op te lossen.

Vaak blijkt dat mensen veel meer zelf kunnen dan ze in eerste instantie dachten. De Wmo hoeft dan slechts een aanvulling op de eigen mogelijkheden te zijn.

Wat betekent dit voor u?

De verandering betekent dat de problemen van de burgers waar uw organisatie mee te maken heeft op een andere manier worden benaderd door de gemeente. Wij vinden het belangrijk dat u hiervan op de hoogte bent.

Uiteraard kunt u burgers voor hun problemen nog steeds doorverwijzen naar de gemeente, echter niet meer middels een Wmo-aanvraagformulier. Wanneer u nog Wmo-aanvraagformulieren heeft liggen, verzoeken wij u dan ook vriendelijk om deze weg te gooien.

De burger kan zich tot de gemeente wenden middels een 'aanmelding'. Dit kan telefonisch, via de website, of aan de balie van het Klant Contact Centrum.

Voorzieningen die niet meer worden verstrekt

Tot slot willen wij u informeren over het volgende. Er is een aantal voorzieningen dat per 1 november 2012 in principe niet meer door de gemeente verstrekt wordt. Het gaat om voorzieningen die als algemeen gebruikelijk aangemerkt worden. Een algemeen gebruikelijke voorziening is een voorziening die:

- niet speciaal bedoeld is voor gehandicapten en dus ook gebruikt wordt door mensen zonder beperking;
- in de reguliere handel verkrijgbaar is;
- niet duurder is dan een vergelijkbare voorziening.

Het betreft de volgende voorzieningen:

- | | |
|-------------------------------|--|
| - handgrepen en wandbeugels; | - antislipvloer; |
| - verhoogd toilet; | - tweede trapleuning; |
| - losse toiletverhoger; | - verlenging bediening bovenlicht; |
| - aanleg tweede toilet boven; | - nivelleren drempels binnenshuis; |
| - toiletstoel; | - korflades; |
| - douchestoel/douchekruk; | - tandem/ bakfiets/ ligfiets; |
| - vast douchezitje; | - boodschappenservice van de supermarkt. |
| - douchekop op glijstang; | |

De voorzieningen die vóór 1 november 2012 al algemeen gebruikelijk waren zijn:

- aanleg centrale verwarming;
- aanleg douche (bij het ontbreken hiervan);
- hendelmengkraan/thermostaatkraan;
- aanpassingen in een verouderde badkamer (ouder dan 15 jaar) bv. verwijderen ligbad/lavet;
- fiets met trapondersteuning en/of verlaagde instap;
- kookplaten;
- maaltijdservice;
- kinderopvang.

Heeft u vragen over deze brief, dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer: 140255 of 0255-567200.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Velsen
namens dezen,
Afdelingsmanager Werk, Inkomen en Zorg

H.A.F.M. Stoop